УТВЕРЖДЕН

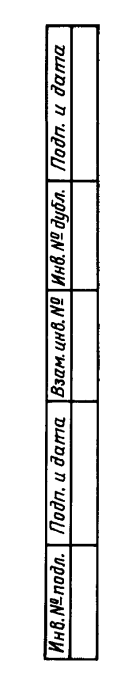
А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МАСТЕРСКОЙ

**Техническое задание**

**Электронный вид**

**Листов 5**

2024

# ВВЕДЕНИЕ

* 1. Полное наименование программной разработки: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования.
  2. Информационная система мастерской позволит повысить эффективность работы и сократить время реакции на заявки, улучшить качество обслуживания клиентов и более эффективно планировать ресурсы для выполнения работ по ремонту климатического оборудования.
  3. Программа предназначена для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт со стороны заказчика, а также ускорения работы сотрудников, ответственных за обслуживание и ремонт климатического оборудования.

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся на основании задания по профессиональному модулю ПМ. 02 УП 02-01 и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования.

# НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

* 1. Основное назначение программного продукта: повысить эффективность работы и сократить время реакции на заявки, улучшить качество обслуживания клиентов и более эффективно планировать ресурсы для выполнения работ по ремонту климатического оборудования.
  2. Эксплуатационное назначение программного продукта: автоматизация процесса обработки заявок на ремонт со стороны заказчика, а также ускорения работы сотрудников, ответственных за обслуживание и ремонт климатического оборудования.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ

4.1. Требования к функциональным характеристикам:

* программа должна предоставлять возможность создания заявки на ремонт. Заявки содержат данные о типе оборудования, модели, описании проблемы, личную информацию (ФИО клиента и номер телефона);
* программа должна предоставлять заказчику возможность отредактировать свою заявку:
* программа должна регистрировать заявки на ремонт оборудования с предоставлением ей уникального идентификатора и сохранение информации о ней;
* программа должна обрабатывать заявки на ремонт оборудования, а именно: анализировать заявку, определять ее приоритетность и назначение исполнителя (специалиста) для ремонта;
* программа должна предоставлять статус заявки;
* программа должна предоставлять отчетность и информирование о выполненной работе;
* программа должна предоставлять мониторинг и анализ процесса учета заявок на ремонт климатического оборудования.

4.2. Требования к надежности:

* использование лицензированного программного обеспечения;
* проверка программы на наличие вирусов;
* организация обработки исключительных ситуаций.

4.3. Требования к составу и параметрам технических средств

Для нормального функционирования данной информационной системы необходимы компьютер, клавиатура, мышь и следующие технические средства:

* процессор Intel или другой совместимый;
* объем свободной оперативной памяти ~250 Кб;
* объем необходимой памяти на жестком диске ~100Мб;
* стандартный VGA-монитор или совместимый.

4.4. Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования данной системы необходимо наличие операционной системы Microsoft Windows 10 и выше. Язык интерфейса – русский.

4.5. Требования к маркировке и упаковке

Программа должна поставляться: в виде исполняемого (еxе) файла, документации и проекта.

4.6. Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном виде. Требования к транспортировке и хранению не предъявляются.

4.7. Специальные требования

Теоретическая часть включает подробное описание работы с приложением и базы данных, разработанные на этапе проектирования программной системы. Практическая часть включает разработку и реализацию программных модулей программного продукта с использованием среды программирования и базы данных.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

* «Техническое задание»;
* разрабатываемые программные модули должны быть самодокументированы, т. е. тексты программ должны содержать все необходимые комментарии;
* руководство системного программиста.

6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2024 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 28.10.24 | 29.10.24 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 29.10.24 | 30.10.24 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 30.10.24 | 31.10.24 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 31.01.24 | 01.01.24 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 01.01.24 | 05.01.24 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 06.01.24 | 07.01.24 | Оценка за лабораторную работу |

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

8.1. Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться преподавателем дисциплины в соответствие с п.7.

8.2. Порядок приемки

Приемка должна осуществляться с участием преподавателя после проведения приемо-сдаточных испытаний. В результате защиты должна быть выставлена оценка.